

## Il sistema di valutazione della salute in carcere



**Giulia Capitani**

**Laboratorio Management e Sanità**

**Scuola Superiore S. Anna**

**“La sanità penitenziaria dopo la riforma. Il modello dell’Emilia-Romagna ed altre esperienze regionali”.**

**Bologna, 30 maggio 2013**

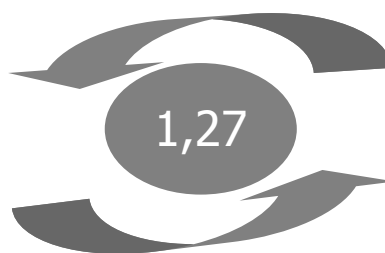
## Dati di contesto

In Toscana si contano 20 istituti penitenziari:



**5 Case di Reclusione (CR)**  
**12 Case Circondariali (CC)**  
**2 Istituti Penali Minorili (IPM)**  
**1 Ospedale Psichiatrico Giudiziario (OPG)**

**4148**  
detenuti  
Presenti  
al 31/12/12



**CAPIENZA  
REGOLAMENTARE**

**3261**

# Il contesto normativo della Toscana

L.R. 64/2005

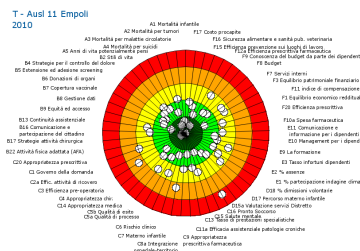
“(...) il principio della parità di trattamento, in tema di assistenza sanitaria, fra persone libere e persone detenute ed internate, e garantisce i livelli essenziali di assistenza (...) alla pari delle persone in stato di libertà”.

DPCM 1/4/08

Sancisce il passaggio della sanità penitenziaria dal Ministero della Giustizia al Ministero della Salute, e quindi ai SSR.

La DGR n° 441/2011  
Obiettivo 14

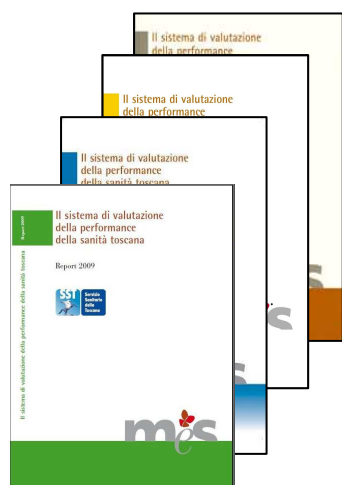
Il sistema di  
valutazione  
della performance  
delle Aziende Sanitarie  
Toscane



## Che cos'è il sistema di valutazione della sanità toscana?



## **Sistema di monitoraggio e valutazione costante delle performance delle Aziende Toscane attivo dal 2005 come strumento di governance e di decision making.**



**Valutazione  
ASL e AOU**

**Valutazione  
zone distretto**

**Valutazione  
stabilimenti  
ospedalieri**

**Valutazione  
Network Regioni**

## Le caratteristiche del sistema di valutazione

### **MULTIDIMENSIONALITA'**

per cogliere la complessità e agire sulle determinanti dei costi

### **MISURABILITA' DEI RISULTATI**

per valutare la performance

### **CONFRONTO SISTEMATICO**

per superare l'autoreferenzialità e per imparare

### **TRASPARENZA**

per rispondere alla missione del sistema pubblico con una gestione responsabile

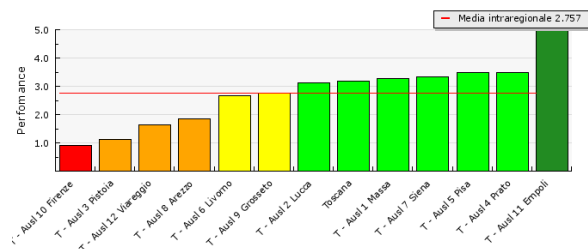
### **CONDIVISIONE**

con gli operatori del processo e del metodo in viene misurata la loro performance

## La dimensioni del sistema di valutazione

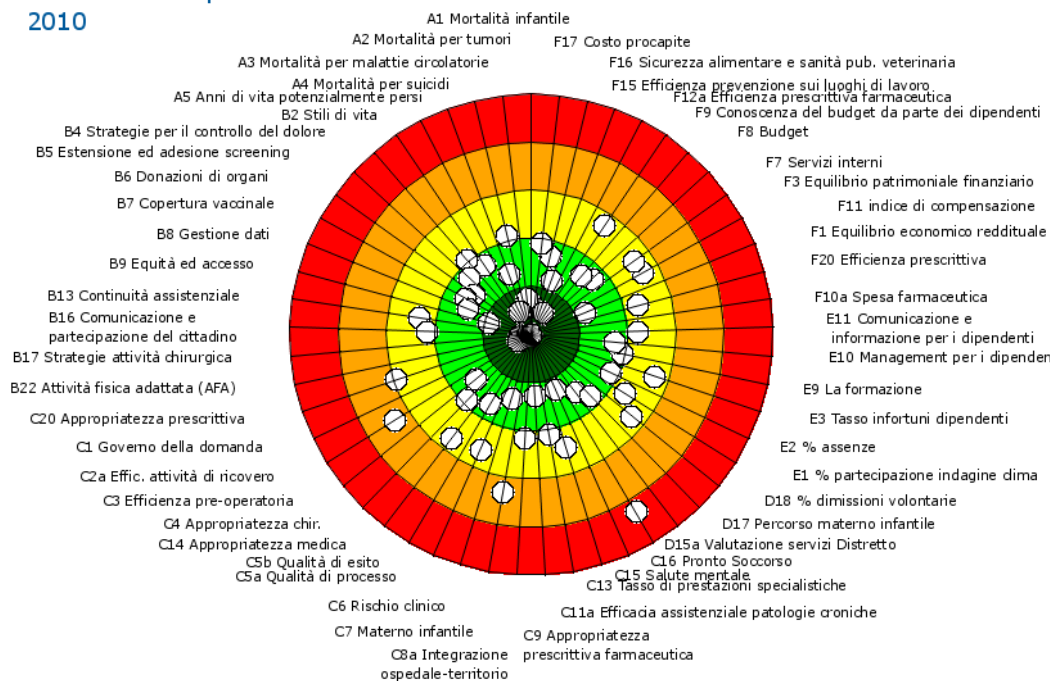


# Il bersaglio aziendale



Copyright Laboratorio Mes

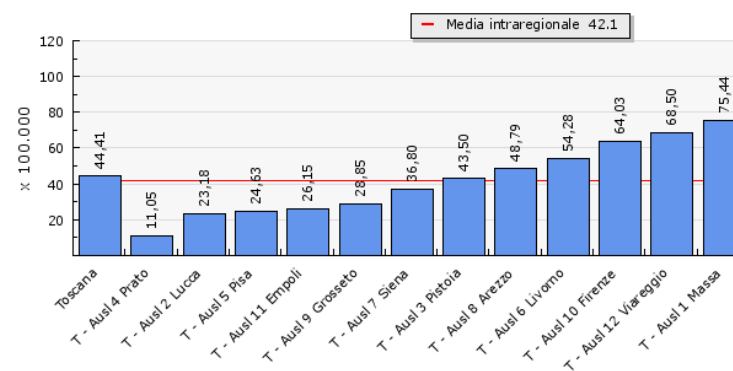
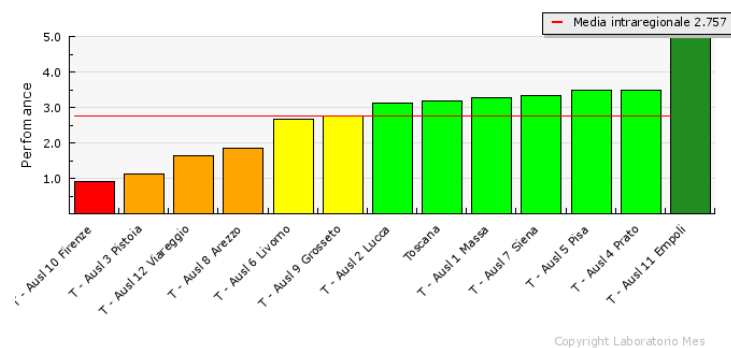
## T - Ausl 11 Empoli 2010



4 - 5	VERDE	Performance OTTIMA (PUNTO DI FORZA)
3 - 4	VERDINO	Performance BUONA
2 - 3	GIALLO	Performance MEDIA
1 - 2	ARANCIO	Performance SCARSA
0 - 1	ROSSO	Performance MOLTO SCARSA (PUNTO DI DEBOLEZZA)



## Indicatori di valutazione ed indicatori di osservazione.



## Il nostro obiettivo



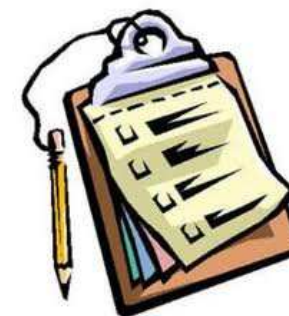
**Applicazione del sistema di valutazione delle performance aziendali al mondo della sanità penitenziaria**



**Costruzione di nuovi indicatori in grado di misurare, in termini di EQUITA', ACCESSO, APPROPRIATEZZA, QUALITA', EFFICACIA ed EFFICIENZA, la capacità del SSR di rispondere ai bisogni sanitari della popolazione penitenziaria al pari della popolazione libera**

## La metodologia seguita

- **Analisi della letteratura esistente sulla valutazione dei servizi sanitari penitenziari**
- **Mappatura delle prestazioni sanitarie erogate nelle carceri toscane nel corso del 2011**
- **Costituzione di un gruppo di lavoro con i referenti aziendali di alcune ASL per la definizione condivisa degli indicatori per il 2012**
- **Partecipazione alle occasioni formative organizzate dalla Regione con gli operatori sanitari e penitenziari**



## I problemi individuati



- **Dati registrati per lo più manualmente, e in modo difforme tra i vari istituti**
- **Impossibilità di individuare le persone detenute nella maggior parte dei flussi sanitari**

**A breve sarà attiva la cartella clinica informatizzata**

## L'output: gli indicatori 2012



### **Dimensione A** **Stato di salute della** **popolazione** **detenuta**

**A1 Tasso di mortalità per suicidi**  
**A2 Tasso di tentati suicidi**  
**A3 Tasso di atti di autolesionismo**

...

### **Dimensione B** **Capacità di perseguire** **gli obiettivi regionali**

**B1 Tempi di attesa prestazioni specialistiche**  
**B2 Estensione e adesione screening oncologici**  
**B3 Vaccinazioni infantili**  
**B8.6 Completezza e qualità flussi carcere**

**Dimensione C  
Valutazione  
socio-santaria**

- C1 Capacità di governo della domanda**
- C2 Appropriately diagnostica**
- C3 Vaccinazioni e screening infettivologici**
- C4 Appropriately prescrittiva farmaceutica**
- C5 Efficacia dell'assistenza in carcere**
- C6 Gestione dell'emergenza**
- C7 Dipendenze**
- C8 Salute Mentale**
- C9 Rischio Clinico**
- C10 Salute materno infantile**

...

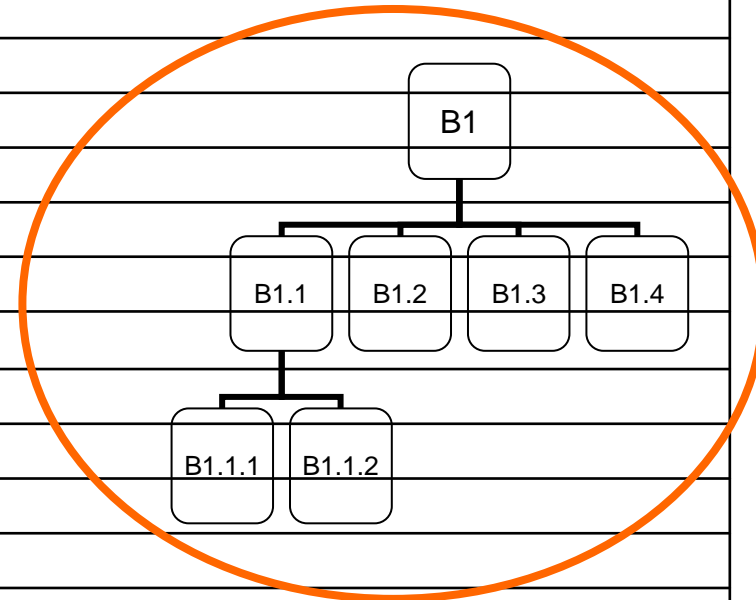
**Dimensione F  
Efficienza operativa**

- F1 Efficienza operativa**
- F2 Spesa farmaceutica per detenuto**

## VALUTAZIONE SOCIO-SANITARIA ( C )



<b>C1</b>	<b>Capacità di governo della domanda</b>
<b>C1.1</b>	<b>Tasso di ospedalizzazione per 1000 detenuti</b>
C1.1.1	Tasso di ospedalizzazione ricoveri ordinari acuti per 1000 detenuti
C1.1.2	Tasso di ospedalizzazione DH acuti per 1000 detenuti
<b>C1.2</b>	<b>Attività sanitaria di base</b>
C1.2.1	Visite mediche per detenuto
C1.2.2	Continuità assistenza in carcere
C1.2.3	Tempistica prima visita
<b>C1.3</b>	<b>Trend volumi attività chirurgica (solo Centro Clinico Don Bosco)</b>
C1.3.1	Trend volumi attività chirurgica programmata ricoveri ordinari
C1.3.2	Trend volumi attività chirurgica programmata DH
<b>C2</b>	<b>Appropriatezza diagnostica</b>
<b>C2.1</b>	<b>Tasso di prestazioni ambulatoriali</b>
C2.1.1	Tasso di prestazioni psichiatriche
C2.1.2	Tasso di prestazioni odontostomatologiche
C2.1.3	Tasso di prestazioni infettivologiche
C2.1.4	Tasso di prestazioni dermatologiche
C2.1.5	Tasso di prestazioni cardiologiche
<b>C2.2</b>	<b>Tasso di prestazioni di diagnostica per immagini</b>
C2.2.1	Tasso di prestazioni TC prescritte, extra PS.
C2.2.2	Tasso di prestazioni RM prescritte, extra PS.
C2.2.3	Tasso di prestazioni Ecocolordoppler
C2.2.4	Tasso di prestazioni Ecografia
C2.2.5	Tasso di prestazioni RX Tradizionale



## Le schede indicatore

<b>Definizione:</b>	Tasso di visite ambulatoriali dermatologiche
<b>Numeratore:</b>	Numero di visite ambulatoriali dermatologiche erogate a detenuti
<b>Denominatore:</b>	Popolazione detenuta (media giornaliera delle presenze)
<b>Formula matematica:</b>	$\frac{\text{Numero di visite ambulatoriali dermatologiche erogate a detenuti}}{\text{Popolazione detenuta (media giornaliera delle presenze)}} \times 1000$
<b>Note per l'elaborazione:</b>	Si calcola il numero di visite ambulatoriali dermatologiche erogate a detenuti <u>sia all'interno che all'esterno</u> degli istituti penitenziari
<b>Fonte:</b>	Cartella clinica, registri.
<b>Parametro di riferimento:</b>	



## Per il prossimo futuro

- **Verificare la tenuta del sistema impostato sulla base dei dati raccolti→passare dalla sperimentazione al sistema**
- **Fissare obiettivi e standard insieme ai dirigenti regionali per procedere con la valutazione**
- **Ragionare sulla migliore integrazioni possibile con il sistema di valutazione aziendale**

